

# VAHVA KULUTTAJAPALVELU

## TUKEE BRÄNDIÄSI

Kuluttajapalvelu on kriittinen osa brändikokemusta ja asiakasuskollisuutta. Se on suora yhteys kuluttajiin – ja jokainen kohtaaminen vaikuttaa yrityksesi maineeseen.

Akvamariini tarjoaa elintarvikealan yrityksille ulkoistetun palvelun, joka yhdistää viestinnän sekä tuote- ja ravitsemusosaamisen 20 vuoden kokemuksella. Kokemus tuo varmuutta:

- ✓ Noin 25 000 vastattua tiedustelua
- ✓ Korkea asiakastytyvyisyys



### ELINTARVIKEYRITYKSEN TARPEET

1. Kestävästi organisoitu ja luotettava kuluttajapalvelu.
2. Brändin ja mm. laadunvalvonnan tavoitteita palveleva kuluttajadialogi.
3. Nopea tiedonsaanti palaute-trendeistä ja poikkeustapauksista.
4. Kuluttajahyvitysten hoitaminen.
5. Monipuolinen data mm. tuotannon tarpeisiin.

Tavoitteena varma, joustava ja kustannustehokas yhteistyömalli, jossa tietoa ei katoa.

### AKVAMARIININ TARJONTA

1. Toimiala- ja ravitsemusosaaminen.
2. Ripeä, tilannetajuinen ja ennakoitu viestintä sekä ymmärrys brändinrakentamisesta.
3. Perehtyneisyys yritykseesi, tuoteosaaminen sekä sujuva yhteistyö.
4. Raportointi halutussa järjestelmässä sekä harkittu hyvitysprosessi.
5. Kuluttajapalvelun hallinnointi ja resursointi ruuhkahuipussakin. Tarvittaessa kriisiviestintä.

**Keskiössä laatu, luotettavuus ja brändiuskollisuus.**

### ULKOISTAMISEN EDUT - RIPEYS, HELPPOUS JA LAATU

Kuluttajapalvelun ulkoistaminen on strateginen valinta, joka tuo tehokkuutta ja varmuutta. Oikein toteutettuna se toimii kuin osana yritystäsi – mutta usein nopeammin ja tasalaatuisemmin.

Samalla kun yrityksesi keskittyy ydin-toimintaansa, pidämme huolen siitä, että pysyt ajan tasalla. Raportoimme suoraan järjestelmääsi (SAP, Excel tai pilvipalvelut) ja toimitamme kuukausittain numeeriset sekä sanalliset yhteenvedot. Nopeat

trendimuutokset saat välittömästi tietoon, jotta voit reagoida ajoissa.

**Haluatko tuotetiedot hallintaan helposti ja tehokkaasti? Ota yhteyttä, niin etsitään yhdessä paras ratkaisu.**

Lue lisää [blogistamme!](#)

**AKVAMARIINI**