

AKVAMARIINI >

Varmaa laatua kuluttajapalveluusi



Elintarvikealan kuluttajapalvelu on välttämättömyys, kuluttajan palvelua ja brändin rakentamista. Pienet, suuret ja erikoisemmatkin tiedustelut vaativat monenlaista osaamista. Kokemus kuluttajapalvelusta vaikuttaa tuleviin ostopäätöksiin ja brändin maineen kiirimiseen.

Keskittä kuluttajapalvelusi Akvamariinin ammattilaisille, niin omat resurssisi vapautuvat muuhun. Kuluttajalle palvelu on entistä ripeämpää ja laadukkaampaa sekä ravitsemusosaamisella toteutettua.

Voitamme kuluttajan puolellesi yhä uudelleen!

Kun työn osaa, sitä on mukava tehdä:

VIESTINTÄ	Hallitsemme viestinnän ja dialogin.
ELINTARVIKEALA	Tunnetta toimintaympäristösi.
TUOTEOSAAMINEN	Ymmärrämme tuotteesi käytön ja ravitsemukselliset ominaisuudet.

Tunnetta kuluttajapalautteiden kirjon tuotetiedusteluista ja -reklamaatioista aina markkinointi-, jakelukanava- tai ilmastollisiin kysymyksiin sekä kuluttajien henkilökohtaisiin huolenaiheisiin. Pidämme keskustelun aina hallinnassa.

”

Akvamariini hoitaa kuluttajapalveluamme moitteettomasti jo kuudetta vuotta. Arvostamme erityisesti elintarvikealan osaamisen ja brändimme ymmärtämisen yhdistelmää. Arki helpottuu, kun voimme luottaa siihen, että kosketuspintaamme kuluttajiin hoidetaan asiantuntemuksella ja osaamisella.

*Riikka Haarasilta-Suutarinen,
markkinointipäällikkö, Pågen*

Kiitos nopeasta ja asiallisesta vastauksestanne! Luottamuksemme brändiänne kohtaan ei kärsinyt, vaan jatkamme taatusti tuotteidenne nauttimista aamiaispöydässämme jatkossakin!

Kuluttajapalaute Akvamariinin hoitama palvelussa

”

Ammattimainen palvelumalli osaksi arkea

- Voimme toteuttaa palvelun omassa järjestelmässasi tai läpinäkyvästi pilvipalvelussa, joka tekee myös kuluttajatytyväisyyden mittaamisesta helppoa. Vastaamme palautteisiin ripeästi ja huolehdimme kuluttajahyvityksistä.
- Saat heti tietoon liiketoiminnan kannalta olennaiset ja trendimäiset palautteet. Raportoimme analyttisesti, ja hinnoittelumallimme on selkeä.
- Toimimme kaikissa haluamissasi kanavissa. Rakennamme brändiäsi osaavasti haastavissakin tilanteissa.
- Arkinen vastuusi poistuu, eivätkä palautepiikit tai loma-ajat ole huolenaihe. Saat toimitusvarmuuden sekä palvelun aktiivista kehittämistä.

Akvamariinilla on lähes kahdenkymmenen vuoden kokemus elintarvikealan yritys- ja tuoteviestinnästä. Pystymme perehtymään yritykseen, brändiisi ja tuotteittesi ominaisuuksiin nopeasti sekä päivittämään kuluttajapalvelumateriaalisi. Lisäksi saat tyytyväisystakuun.

Näin rakennamme kuluttajapalvelusi

Palvelumme perustuu kiinteään kuukausihintaan asiakkaan kanssa tehtävän työmääräarvion perusteella, esimerkiksi ½, 1 tai 1 ½ päivää viikossa. Mahdollisten lisätöiden hinnoittelu on porrastettu selkeästi.

Akvamariinin kuluttajapalvelu on tehokkaaksi rakennettu prosessi:

1. Laadukas kuluttajapalvelu ja -hyvitykset sovituissa kanavissa jokaisena arkipäivänä
2. Palvelun hallinnointi ja resursointi
3. Analyttinen kuukausiraportointi
4. Kehityspalaveri 6 kk välein
5. Akvamariinin kuluttajapalvelun uutiskirje 2 krt/v



**Istutaanko saman
pöydän ääreen?**

AKVAMARIINI 

Viestintätoimisto Akvamariini | www.akvamariini.fi | info@akvamariini.fi | +358 45 2565 135

Instagram @akvamariinipr | Facebook ja LinkedIn Viestintätoimisto Akvamariini | Twitter @akvamariini